



Aus Daten werden Informationen.
Aus Informationen entsteht Wissen.
Aus Wissen wird Erfolg.

Mit Leichtigkeit zum Kern der Dinge

Statt suchen: Informationen beherrschen und nutzen

Gerade in Zeiten sich schnell ändernder Märkte und Wettbewerbssituationen als auch sich rasant entwickelnder Technologien wird es immer wichtiger, die Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Partnern zu optimieren und bestmöglich zu gestalten.

Hierzu braucht man nicht nur verlässliche Informationen, sondern mehr denn je auch wirksame Werkzeuge für schnellstmögliche Informationsaustausch, optimalen Kommunikationsfluss und bestmögliche Unterstützung in den eigentlichen Unternehmensprozessen.

Zur Verbesserung der Kundenbeziehungen, Sicherung der Wettbewerbsvorteile und zur Optimierung der eigenen und notwendigen Prozessabläufe bietet i-soft die Lösung **i-cons**.

i-cons ist das Innovativsystem, welches alle Daten Ihrer Partner im Unternehmen zusammenführt und präsentiert, auf einfache Weise deren Beziehungen zueinander darstellt und für Sie in vielseitiger Form und mit wirksamen Werkzeugen nutzbar macht.

In der Zentrale, Zuhause oder Unterwegs – ganz egal. Kundenbeziehungen werden überall gelebt.



**Information und Werkzeuge
für Ihren Erfolg**



*i-cons gibt Ihnen die Sicherheit alles im Blick zu haben.
Das schafft Ihnen Freiräume für Ihre persönliche Planung*

In der Regel stellt sich die Situation so dar, dass zwar die einzelnen Unternehmensbereiche über ihre unmittelbar relevanten Daten verfügen, aber der ganzheitliche Blick aus unterschiedlichen Perspektiven und Fragestellungen heraus bleibt verwehrt. Sind denn die Möglichkeiten dazu überhaupt gegeben ?

- Ihre Buchhaltung kennt den Forderungsbestand.
- Ihr Einkauf weiß, was er bestellen muß.
- Ihre Entwicklung kennt die technischen Möglichkeiten.
- Ihre Kunden glauben von Ihnen gekauft zu haben, was sie anbieten können.
- Ihre Marketingabteilung verfügt über allgemeine Marktdaten.
- Ihre Serviceabteilung kümmert sich um die Kundenprobleme.
- Die Fertigung produziert entsprechend den Bedürfnissen.

**Doch wer verschafft den Überblick ?
Und vor allem wie ?**

Daten alleine sagen nichts. Erst Zuordnungen und Beziehungen untereinander machen sie interpretierbar und aussagekräftig, die Verfügbarkeit zur richtigen Zeit am richtigen Ort wertvoll und nutzbar.

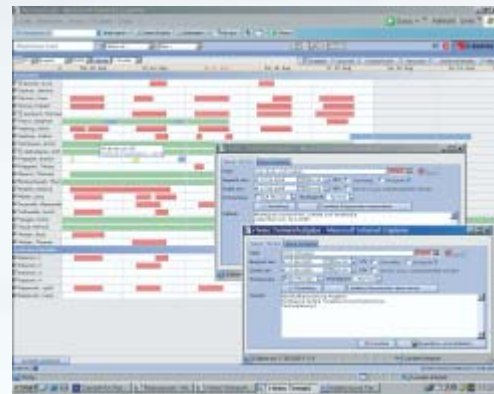


Mit i-cons können Sie jederzeit von jedem Internet-Anschluß der Welt auf das zentrale Datenmanagement Ihres Unternehmens zugreifen. Sie sind immer und überall up-to-date!

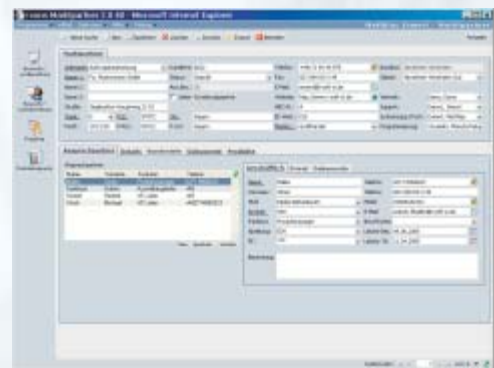


Im Zentrum: Firmen und Personen

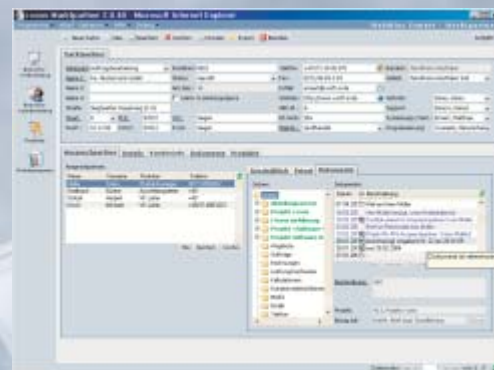
Wissen, was läuft – die Schaltzentrale für Geschäfte und CRM



Sobald Sie Ihren Kalender aufschlagen, zeigt **i-cons** Ihnen Ihr Tagesprogramm an Terminen und Aufgaben



Die Tagesansicht zeigt welche Aufgaben und Termine bisher bestanden haben und welche noch auf Sie warten



Alle Daten, Statistiken, Dokumente und Projektinformationen zum Kunden stehen jederzeit zur Verfügung.

i-cons ist Kontakt- und Adressmanagement, Dokumentenmanagement, Mail- und Terminsystem, Aufgabenplaner, Wiedervorlage-system, Projektmanagement, Reporting- und Analyseinstrument, Besuchsmanagement-system, Support- und Servicesystem in Einem.

Und bei der Vielfalt von Möglichkeiten ist **i-cons** dank individuell einstellbarer Masken und hochmoderner Softwaretechnologie überaus einfach zu nutzen.

Der Marktpartner ist zentraler Mittelpunkt von **i-cons**. Mit ihm eng verknüpft sind die Absatz- und Umsatzzahlen, die über Produkte, Gebiete, Zeiträume, Wettbewerber, Marktpotenziale usw. Auskunft geben. Zugeordnet sind ihm alle Dokumente wie Angebote, Rechnungen, individuelle Briefe, Bearbeitungsnotizen, geführte Telefonate, E-Mails, Informationen des Aussendienstes, Projekte und deren Bearbeitungsstatus, mitarbeiterbezogene Aufgabenverteilung usw.

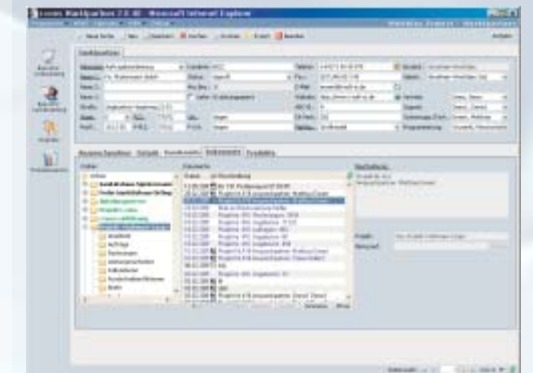
So haben Sie jederzeit alle Informationen über Ihre Marktpartner im Zugriff – und Ihre Marktchancen vor Augen

i-cons ist das verbindende System für alle Benutzer. Ganz gleich, ob diese im Aussendienst ihre Informationen offline nutzen und die Aufgaben erledigen oder ob sie online sind. **i-cons** überwacht die Aktualität aller Vorgänge und Daten und repliziert diese automatisch zwischen den Systemen. So stehen jederzeit allen Benutzern die erforderlichen Vorgänge und Informationen zur Verfügung – der Informationsfluss ist sicher!



Dokumenten Management

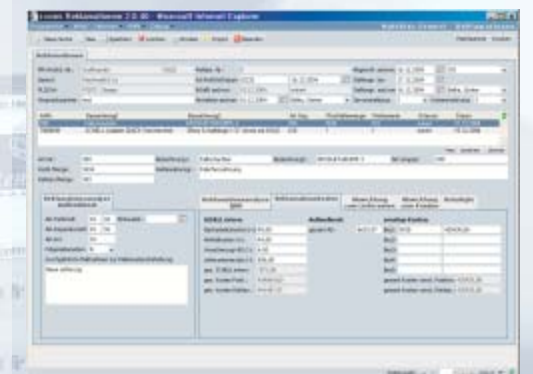
Alle einen Marktpartner betreffenden Dokumente stehen in einem zentralen Ablagesystem zur Verfügung. Die Integration in das Office-System gewährleistet automatische Speicherung der Dokumente in die marktpartnerbezogenen Ablage und erleichtert ganz erheblich die Arbeit. Niemand muss sich mehr über die Ablagestrukturen auf den Servern Gedanken machen und lange suchen wo was ist – **i-cons** ordnet alle Ihre Dokumente – natürlich für jeden Benutzer entsprechend seiner Informations- und Zugriffsberechtigung.



Alle Dokumente und ihre vollständige Chronologie stehen zentral und übersichtlich zur Verfügung.

Projektmanagement

Wer hat welche Aufgabe? Wie ist der Stand und der Werdegang des Projektes? Externe Partner und Ihre Mitarbeiter werden in das Projekt einbezogen und sind automatisch in den Kommunikationsfluss integriert. Sie berichten ihre Maßnahmen und Ergebnisse in **i-cons** und erreichen Ihr Projekt zielgerichtet und stets informiert.



i-cons bietet Ihnen einen einzigen, zentralen Pool für alle Informationen zu Ihren Projekten

Termin- und Ressourcen Management

Die Nutzung der richtigen Ressourcen zum entscheidenden Zeitpunkt sind die Haupteigenschaften dieses Moduls. In allen Phasen Ihrer Kundenbeziehungen sind verschiedenste Aufgaben zu erledigen, die in diesem Modul zusammengeführt und überwacht werden. Sie wollen Ihren Kunden besuchen, einen Anruf tätigen, eine Besprechung planen, eine Präsentation realisieren – ganz gleich: alle Aufgaben sind in Ihrem persönlichen Terminplaner geordnet und die Fälligkeiten werden überwacht.



Die automatische zeitliche Fortschreibung und Fälligkeitsüberwachung sorgt stets für eine aktuelle Ressourcenübersicht

T I M E M A N A G E M E N T



Übersicht und klare Linie

Direkte Zugänge für den bestmöglichen Informationsfluss



i-cons ist wie ein gutes Sekretariat - es stellt akribisch alle Unterlagen, Notizen und Vermerke für Sie zusammen

Besuchsplanung und Nachbereitung

Es ist eine Binsenweisheit: Eine gute Vorbereitung gewährleistet den Erfolg! Sie sprechen Ihren Gesprächspartner an, definieren Ihre Hilfsmittel und Unterlagen, Sie legen Ihre Themen und Fragen fest – **i-cons** unterstützt Sie und stellt Ihnen alles zusammen – elektronisch oder auf Papier – Sie haben alles dabei!

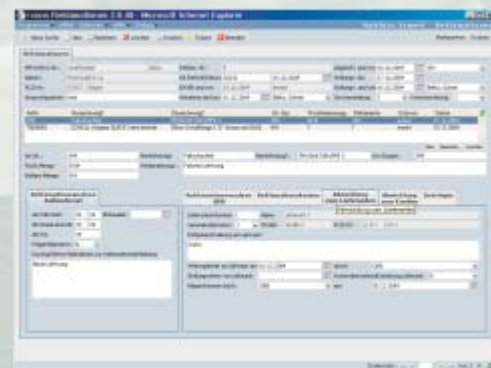
Und die Ergebnisse Ihres Besuchs vermerken Sie in **i-cons** – Neue Informationen über Ihre Marktpartner sollen allen zugänglich sein, die notwendigen Aufgaben sind zu erledigen – natürlich durch die Zuständigen – und die müssen ihre Aufgabe erfahren! **i-cons** erledigt das für Sie und informiert alle!

Support & Service

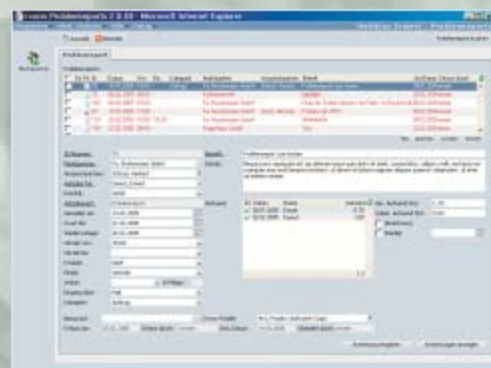
Die besondere Art der Aufgabenverwaltung. Nicht selten sind gerade in diesem Bereich mehrere Personen betroffen – Gruppenaufgaben sind zu definieren und die Serviceleistungen sind dem Marktpartner zuzuordnen. Nicht selten wird in diesem Bereich wertvolles Know-How gesammelt, welches für die zukünftige Kundenbeziehung von unschätzbarem Vorteil sein kann. Denn Fehler und Probleme müssen sich nicht wiederholen! Und oft genug will man aber auch einfach nur wissen, welche chronologischen Maßnahmen realisiert wurden. Ein lückenloser Nachweis über Ihre Serviceaktivitäten ist möglich!

E-Mail und CTI-Integration

Die Technik soll dem Anwender nutzen – sie steht ihm diskret zu Diensten und aktiviert sich über die Tätigkeiten. Das gilt auch für alle Mail- und Telefonkontakte.



Detaillierte Zuordnungen von internen und externen Sach- und Dienstleistungen bieten eine lückenlose Übersicht



i-cons führt auch alle Telefon und E-Mail-Kontakte zusammen und informiert Sie jederzeit über den Stand eines Projektes



i-cons registriert die eingehenden und initiiert die ausgehenden Mails und Anrufe und erinnert Sie daran: kein Anruf entgeht Ihnen mehr – Sie wissen wer da anruft – **i-cons** liefert bereits vor dem Abheben des Hörers die wichtigen Informationen auf den Bildschirm – die Ergebnisse und Informationen bringen Sie ein. Auch die Mailkommunikation mit dem Marktpartner kann hier ohne Aufwand und in einer klaren Übersichtlichkeit abgelegt werden!

Richtiger Preis und richtige Leistung

Wir wissen, welche unterstützenden Funktionen für eine erfolgreiche Kundenbeziehung benötigt werden. Und deshalb bietet **i-cons** genau diese – und nur diese. Das erklärt einen Preis und Systembetreuungsaufwand, der uns von anderen Systemen positiv unterscheidet.

Aber noch viel wichtiger ist der Erfolg im Einsatz des Systems: eine zügige Produktivsetzung und benutzerfreundliches Handling sichert die Akzeptanz des Systems. Effektivität durch Reduktion: **i-cons** beschränkt sich auf das, was der Benutzer tatsächlich benötigt und lenkt nicht vom Wesentlichen ab.

Sicherheit auf solider Basis

i-cons bietet Funktionen auf einem sicheren Systemfundament. Immer wieder haben sich in der Praxis die Leistungsgrenzen der Standard-Systeme gezeigt. Mit **i-cons** auf Basis LINUX – Server stehen Ihnen Ressourcen zur Verfügung, die auch morgen noch Ihre Anforderungen erfüllen und einen stabilen Systembetrieb gewährleisten.

i-cons: perfekte Kommunikation auf allen Wegen.



i-cons im Überblick

Client/Server-Architektur

- Zentrale Datenhaltung und Sicherung,
- Zentrale und dezentrale Nutzungsmöglichkeit,
- Vollständige Replikation aller neuen /geänderten Dokumente, Aufgaben und Daten zwischen den mobilen Nutzern und zentraler Verwaltung
- Arbeitsplatzunabhängiger Zugang zur persönlichen i-cons Systemumgebung

Internet-Browser-Client

- Standardisierte Browser-Oberfläche,
- Keine Client-Installation für i-cons Systemumgebung
- Einzige Voraussetzung:
 - TCP/IP-Verbindung zu i-cons-Server
 - Kennung/Kennwort
 - Internet-Explorer ab Version 5.0 bzw. Netscape ab 6.0

Unterstützte Plattformen

- Server: UNIX / LINUX- Systeme mit Apache- Webserver, MySQL-DB, PHP4
- Client: alle Arbeitsplatz-Systeme mit TCP/IP und Web-Browser

Externer Zugang

- Bei Erreichbarkeit des i-cons Server mit einer offiziellen IP-Adresse über das Internet: Zugang von jedem beliebigen System weltweit